

SCHRIFTELIJKE VRAAG NR. 0305/17 van raadslid Johan Deckmyn gericht aan de burgemeester

Betreft: Winkelcentrum Shopping Center Zuid (Urbiscomplex)

Toelichting:

Via mail mochten wij dit relaas ontvangen van mevrouw Lena Van Boven (provincieraadslid Oost-Vlaanderen, woonachtig in Lokeren).

Vorige week woensdag 21 juni 2017 stond ik met mijn wagen in de parking Zuid. Ik nam de roltrap naar boven. Er sprongen enkele opvallende 'jongeren' mee op de roltrap. Ze kwamen al lachend en elkaar duwend uit de supermarkt Match. Ze hadden blijkbaar veel pret. Op de roltrap begon één van de jongeren zijn zakken leeg te maken en de inhoud uit te delen aan de groep. Aangezien er ook frisco's uit zijn zakken kwamen en je dergelijke zaken daar normaliter niet in stopt, heb ik een sterk vermoeden dat ze gestolen waren. Op het gelijkvloers aangekomen riepen ze naar beneden naar iemand 'Jihad'. Een jongere met een lang kleed aan die zich aangesproken voelde, voegde zich bij hen. Samen trokken ze verder naar boven. Ik zag 2 mensen van de veiligheidsfirma wandelen en sprak hen aan. Ik vertelde hen wat ik gezien had. Een groepje jongeren dat zich vreemd gedroeg en vermoedelijk aan het stelen was. Ik kon hen onmiskenbaar aanwijzen want ik zag hen naar boven lopen. De mensen van de 'security' waren heel vriendelijk maar hun antwoord roept toch wel vragen op. "Maar madammeke, wij weten dat. Die zijn hier elke dag en hebben blijkbaar niks anders te doen. Wij kunnen daar niks aan doen". Ik was verontwaardigd en vroeg of ze de handelaars dan niet moesten verwittigen of zelfs de politie. Of hen de toegang ontzeggen tot het shoppingcenter. Weer kreeg ik een negatief antwoord. "Zelfs de politie weet dit en kan er niks aan doen". Het stoort mij enorm dat zulke gasten daar rondlopen met veel air en stelen wat ze maar willen. Overdag loopt er veel volk in het Shopping Center maar 's avonds blijven er blijkbaar alleen rare snuiters over. Het onmiddellijk gevolg is dat ik mij daar echt niet meer op mijn gemak voel als ik van een provinciale commissie terug kom. Wat is de bedoeling van de 'security' eigenlijk als ze niks kunnen of mogen doen? Ons een vals gevoel van veiligheid geven? En de handelaars, hebben die soms geen rechten?

Vraag:

1. Is de burgemeester op de hoogte van deze problemen?
2. Werden er omtrent deze problemen al klachten genoteerd door de Gentse politie?
3. Hoe verlopen de contacten tussen de Gentse politie en de privébewakingsdienst die actief is in het Shopping Center Zuid?
4. Op welke manier mogen de mensen van de 'security' optreden?
5. Welke maatregelen werden genomen om te verhelpen aan deze problemen?

Antwoord van de burgemeester:

Geacht raadslid

De enige efficiënte en daadkrachtige manier om in deze concrete situatie resultaat te boeken is om als getuige van verdachte handelingen/diefstallen te bellen naar 101. In geval van daders te plaatse (wat hier het geval is!) wordt een prioritaire ploeg ter plaatse gestuurd met oog op heterdaadvatting, identificatie van de jongeren er opstellen proces-verbaal met oog op vervolging.

Wat betreft eventuele uitspraken van personeel van de Securityfirma doet de Politie geen uitspraken.

Sinds april 2017 ontvangt PZ (Politiezone) Gent inderdaad klachten over jongeren die mensen in het Shoppingcenter Zuid lastig vallen. Het gaat hier over het volgen van mensen, duwen, agressief worden. Als reactie op deze meldingen zijn de controles in het shoppingcenter opgetrokken. Shopping ZUID is in de patrouilles van de Wijkpolitie, het Hondenteam, de Recherche, het Overlastteam en de Interventiedienst als een prioritaire plaats aangeduid en er werden extra toezichtsmomenten voorzien. Deze patrouilles hebben de bedoeling om ontradend te werken naar de jongeren toe, contacten met hen te leggen en om het veiligheidsgevoel van de bezoekers van het shoppingcenter te verhogen.

Om resultaat te kunnen boeken is het essentieel om te weten over welke jongeren het gaat (beeldvorming-situatie in kaart brengen). Een greep uit de ondernomen stappen: van de burgemeester kreeg de Politie de toelating om over te gaan tot systematische identiteitscontroles, camerabeelden van het shoppingscenter werden opgevraagd, de jeugdinspecteur van het Wijkcommissariaat Gent Centrum legt contacten met hangjongeren aan de ZUID, de buurtinspecteur heeft contacten met de mensen van de security die tevens klachten ontvingen (ook zij hebben hun toezicht verhoogd). Zodra informatie concreet wordt of er heterdaad is wordt proces-verbaal opgemaakt.

In de hoop u hiermee een afdoend antwoord op uw vragen te hebben gegeven verblijf ik,

hoogachtend

Daniël Termont
Burgemeester